

Частное учреждение дополнительного образования
«Лингвистический центр «Персонал»

ИНН 7444059508 КПП 744401001
ОГРН 1087400002282
455000, г.Магнитогорск
ул. Горького, д. 18, неж. пом. 20

Р/сч 407038110300000109824
в АО «Кредит Урал Банк»
г. Магнитогорск БИК 047516949
кор.сч. № 30101810700000000949

Утверждаю:
Директор
ЧУ ДО «ЛЦ «Персонал»
Чипышева О.Е.
20 августа 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных образовательных услуг
в ЧУ ДО «ЛЦ «Персонал»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. 05.05.2014)
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12. 07.2014 г.);
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ (ред. От 28.12.2013) «О бухгалтерском учете» (с изм. и доп., вступ. В силу с 01.01.2014)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 « Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав ЧУ ДО «ЛЦ «Персонал»

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в Центре (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг в центре.

1.4. Применяемые термины:

« заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ЧУ ДО «ЛЦ «Персонал», оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ (далее - Центр);

« учащийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
« недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги ,обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами(частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

1.5. Центр представляет платные услуги в целях:

- Наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей учащихся, населения, предприятия, учреждений и организаций;

-Улучшения качества образовательного процесса;

Привлечения в бюджет центра финансовых средств.

1.6. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности (если лицензия предусмотрена действующим законодательством);

- что такие услуги предусмотрены Уставом ЧУ ДО «ЛЦ «Персонал».

1.7. Заказчик добровольно выбирает ту или иную платную образовательную услугу.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) учащегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Перечень платных услуг

2.1. Центр оказывает на договорной основе следующие платные образовательные услуги учащимся, населению, предприятиям, учреждениям и организациям:

- а) обучение по дополнительным общеразвивающим программам;
- б) услуги по организации обучения и стажировки учащихся в ведущих отечественных и зарубежных учебных центрах и предприятиях (в том числе оформление соответствующих документов);
- в) оценка персонала и консультирование руководителей по уровню владения иностранным языком;
- г) услуги по организации досуга детей и взрослых (лектории, клубы, организация экскурсий);
- д) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

3. Условия и порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг центр создает следующие необходимые условия:

- соответствующие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
 - соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей
- услуг

- качественное кадровое обеспечение
- необходимое учебно - методическое и техническое обеспечение

3.2. Ответственные за организацию платной образовательной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в центре, на образовательном сайте центра) достоверной информации об исполнители и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо)- наименование, место нахождения, а так же сведения о наличии лицензии, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень предоставляемых платных услуг;
- г) стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к потребителям услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. Исполнитель также обязан предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав центра;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в центре;

в) адрес и телефон директора;

3.5. В рабочем порядке директор центра может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться , уточняться, в течение учебного года;

- расписание занятий;

- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты т.д.)

3.6. Директор заключает договоры с потребителем на оказание платной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя и место его нахождения, банковские реквизиты;

- номер лицензии и сроки ее действия;

- фамилию, имя, отчество, адрес учащегося, паспортные данные, телефон;

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- уровень и направленность дополнительных и иных программ;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика, печать Учреждения;

- порядок изменения и расторжения договора.

3.8. В период заключения договоров по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;
- дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге сведения. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте центра.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика.

3.10. В случае, если платные услуги в центре оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

3.11. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 10 человек в группе.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается от 45 минут до 90 минут в зависимости возраста обучающихся и оказываемых в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств учащихся;
- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- благотворительных пожертвований.

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной сметой.

4.3. Оплата платных услуг производится наличными в кассе центра или безналичным путем через банк на расчетный счет центра и удостоверяется квитанцией об оплате.

4.4. По соглашению исполнителя и заказчика оплата платных образовательных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

4.5. Центр по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказанных платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на уставные цели развития центра:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- выплату заработной платы сотрудников;
- другие цели.

4.7. Бухгалтер центра ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

5.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем, либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением срока начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

5.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) учащегося.

5.8. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.9. Директор центра несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники центра,
- сторонние специалисты.

6.2. Отношения центра и работников, привлекаемых к оказанию платных образовательных услуг, строятся в соответствии с трудовым или гражданско – правовым договором.

6.3. Оплата труда работников центра, специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором.